

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the ezviz™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

ezviz™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

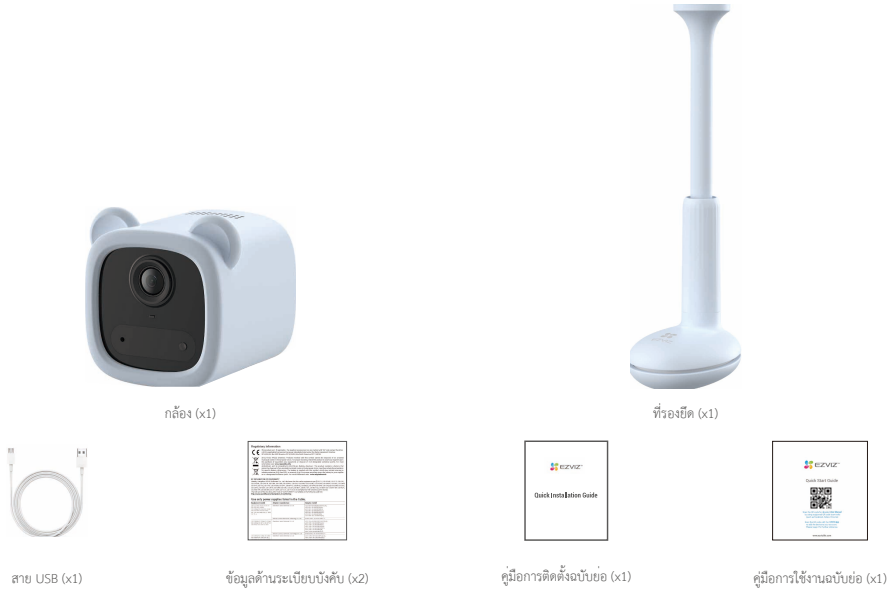
IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

สารบัญ

ภาพรวม	1
1. สิ่งที่อยู่รอบๆในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	1
การตั้งค่า	2
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	3
2. เปิดกล่อง	3
3. เพิ่มกล่องลงในแอป EZVIZ	4
ขั้นตอนการติดตั้ง	4
1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม)	4
2. ขั้นตอนการติดตั้ง	5
3. ถอดกล่องหุ้มอุปกรณ์ออก (ไม่บังคับ)	7
4. ติดตั้งกล่องหุ้มอุปกรณ์ (ไม่บังคับ)	7
คู่มือของคุณ	8
1. มุมมองสด	8
2. การตั้งค่า	9
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ	10
1. ใช้ Amazon Alexa	10
2. ใช้ Google Assistant	11
คำถามที่พบบ่อย	11
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ	12

ภาพรวม

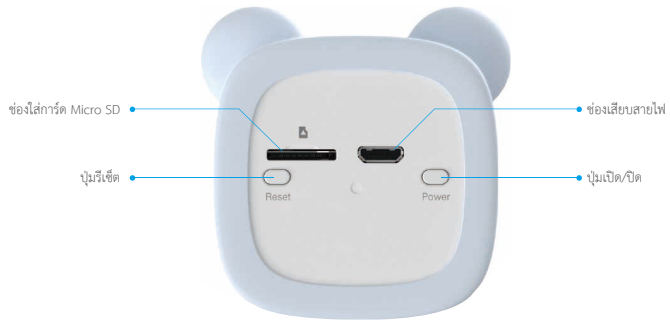
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



2. ข้อมูลพื้นฐาน

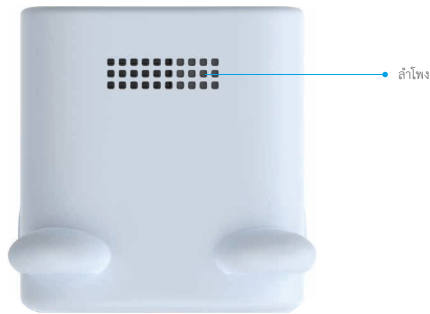


ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	<ul style="list-style-type: none"> ■ สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ ●●●● สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi ● สีน้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานปกติ ● สีแดงกระพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย ●●●● สีแดงกระพริบเร็ว: ข้อยกเว้นของกล้อง ■ สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว ● สีเขียวกระพริบช้า: กำลังชาร์จ



ด้านหลัง

ชื่อ	คำอธิบาย
การ์ด micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 พื้นที่สูงสุด 256GB
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตรหัสและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
ช่องเสียบสายไฟ	สำหรับชาร์จกล้อง
ปุ่มเปิด/ปิด	<ul style="list-style-type: none"> เปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 2 วินาทีขณะอยู่ในสถานะปิดเครื่อง ปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อปิดกล้อง



มุมมองด้านบน

การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่ากล้องของคุณ:

- ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- เปิดกล้อง
- เพิ่มกล้องในบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

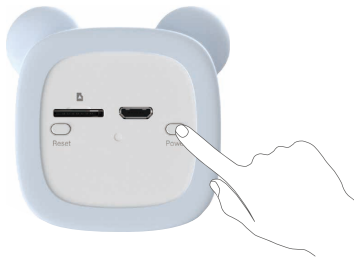
1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



i หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ



2. เปิดกล้อง

ขณะกล้องปิดอยู่ ให้กดปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดกล้อง



หากแบตเตอรี่ของกล้องหมด ให้ต่อกล้องเข้ากับตัวรับไฟฟ้าโดยใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้า (5 โวลต์ 2 แอมป์) สำหรับชาร์จไฟ (ซื้อแยกต่างหาก) ขอแนะนำให้ชาร์จกล้องจนเต็มก่อนการใช้งานครั้งแรก

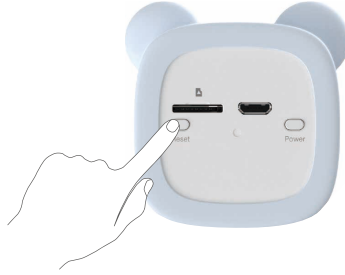


ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	 สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว
	 สีเขียวกระพริบช้า: กำลังชาร์จ

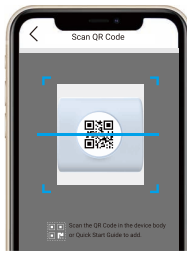
- i**
- ขอแนะนำให้ใช้สายไฟที่ให้มาในบรรจุภัณฑ์
 - โปรดซื้ออะแดปเตอร์ไฟฟ้า 5 โวลต์ 2 แอมป์ เนื่องจากไม่ได้ให้มาในบรรจุภัณฑ์
 - โปรดอย่าชาร์จกล้องหากอุณหภูมิสูงกว่า 45 องศาหรือต่ำกว่า 0 องศา
 - ไม่ควรชาร์จกล้องด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าในบริเวณภายนอกอาคาร
 - กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อกำลังชาร์จไฟ

3. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ

- กดปุ่มรีเซ็ตบนตัวกล้องค้างไว้ 4 วินาที เมื่อไฟ LED แสดงสถานะกะพริบเร็ว ๆ เป็นสีน้ำเงิน แสดงว่ากล้องพร้อมกำหนดค่า Wi-Fi แล้ว



- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลักแตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จเรียบร้อย

i หากคุณต้องการเปลี่ยน Wi-Fi ที่กล้องใช้ ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 4 วินาทีและปฏิบัติตามขั้นตอนด้านบนอีกครั้ง

ขั้นตอนการติดตั้ง

1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม)

- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องที่แสดงในรูปด้านล่าง



i หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

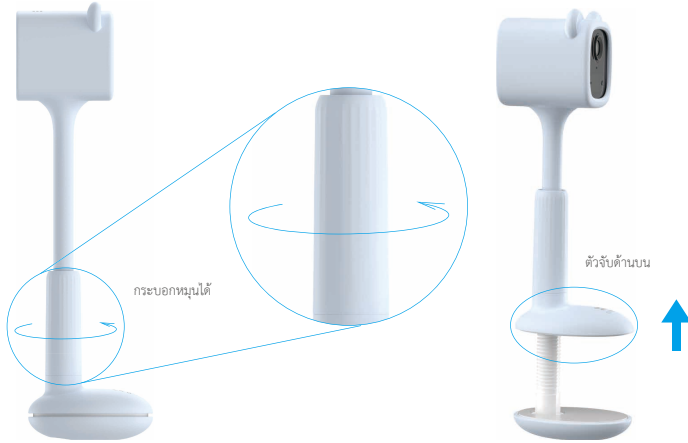
- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ **สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล** ที่อยู่ในอินเตอร์เฟซการตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
- หากการ์ดหน่วยความจำแสดงสถานะ **ยังไม่เริ่มการใช้งาน** ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

i สถานะจะเปลี่ยนเป็น **ปกติ** และการ์ดหน่วยความจำจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

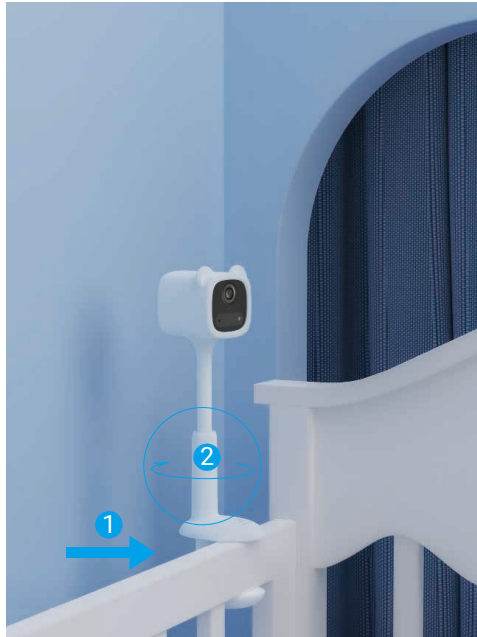
2. ขั้นตอนการติดตั้ง

- i อุปกรณ์นี้ไม่กินน้ำ โปรดติดตั้งภายในอาคาร
- ขอแนะนำให้ติดตั้งกล้องบริเวณขอบเตียงของนอนเด็กเพื่อดูและเด็กได้ดียิ่งขึ้น
- ห้ามติดตั้งกล้องสูงจากพื้นเกิน 6.6 ฟุต (2 ม.) เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ

- หมุนกระบอกที่หมุนได้ของที่ยึดทวนเข็มนาฬิกา แล้วจับตัวจับด้านบนของฐานที่ยึดขึ้น ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง

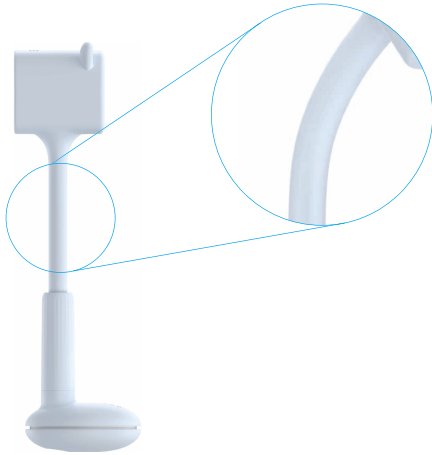


- สอดฐานเข้าไปในตำแหน่งที่คุณต้องการติดตั้งอุปกรณ์ แล้วหมุนกระบอกที่หมุนได้เพื่อยึดที่ยึดไม่ให้หลวมหรือคดงอ



- ระหว่างการติดตั้ง ขอแนะนำให้รับความช่วยเหลือในการตรวจจับของกล้องในแอป EZVIZ

3. หลังจากติดตั้งแล้ว ขอแนะนำให้ปรับตำแหน่งเลนส์ (โดยการปรับก้านงอของที่รองยึด) ผ่านมุมมองสไลด์ในแอป EZVIZ เพื่อให้ได้มุมมองการเฝ้าตรวจสอบที่ดีที่สุด



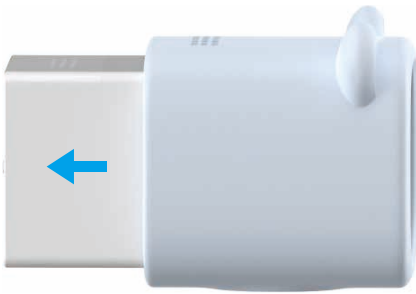
ก้านงอ (ส่วนที่ปรับได้)
หมายเหตุ: ไม่ควรบิดก้านงอให้ต่ำลงมากเกินไป เนื่องจากอาจทำให้กล้องตกลงมาได้

- ตัวอย่างเช่น ติดตั้งกล้องบริเวณขอบเตียงนอนเด็ก ผลการติดตั้งจะแสดงดังภาพด้านล่าง



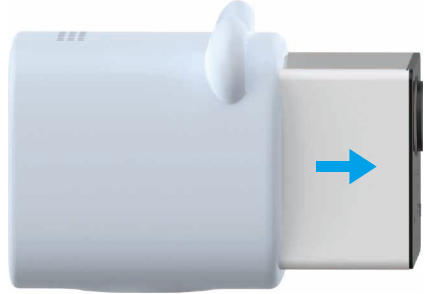
3. ถอดกล่องหุ้มอุปกรณ์ออก (ไม่บังคับ)

- กล่องหุ้มอุปกรณ์ทำจากซิลิกาเจลเกรดที่ใช้กับอาหารได้ โปรดทราบว่ากล่องนี้ไม่จำเป็นต้องได้รับการฆ่าเชื้อหรือทำความสะอาดด้วยอุณหภูมิสูง และกล่องนี้อาจได้รับผลกระทบจากแม่เหล็ก
- ห้ามถอดกล่องหุ้มอุปกรณ์ออก หากจำเป็นต้องถอดกล่องหุ้มอุปกรณ์ออก โปรดทำตามเคล็ดลับด้านล่าง



✘ ไม่ควร

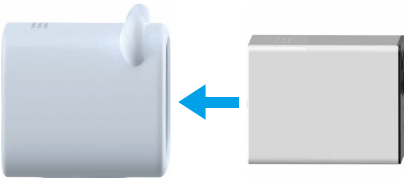
สลักตัวอุปกรณ์จากด้านหลังกล่องหุ้มอุปกรณ์ไปทางด้านหลัง



✔ ควร

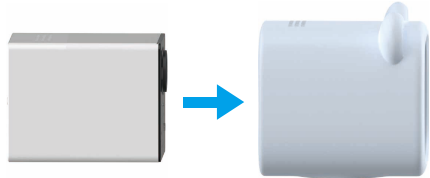
สลักตัวอุปกรณ์จากด้านหลังกล่องหุ้มอุปกรณ์ไปทางด้านหน้า

4. ติดตั้งกล่องหุ้มอุปกรณ์ (ไม่บังคับ)



✘ ไม่ควร

ใส่ด้านหลังของตัวอุปกรณ์เข้าไปทางด้านหน้าของกล่องหุ้มอุปกรณ์ จนติดตั้งอย่างเหมาะสม



✔ ควร

ใส่ด้านหน้าของตัวอุปกรณ์เข้าไปทางด้านหลังของกล่องหุ้มอุปกรณ์ จนติดตั้งอย่างเหมาะสม

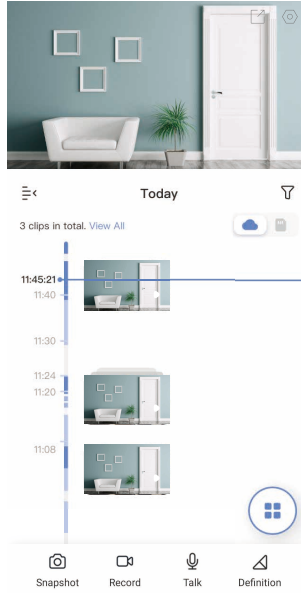
ดูอุปกรณ์ของคุณ

i อินเทอร์เน็ตอาจเปลี่ยนแปลงไปเนื่องด้วยการอัปเดตเวอร์ชัน โปรดดูอินเทอร์เน็ตเพจ

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



i บัพชี้และขานบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ อุปกรณ์
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	พูดคุย เริ่มใช้การคุยและฟัง
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอในระดับ Ultra HD, Hi-Def หรือมาตรฐาน
	มุมมองสดหลายหน้าจอ และเพื่อเลือกตัวใครของหน้าต่างมุมมองสด

i โปรดดูอินเทอร์เน็ตเพจสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณจะสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณ
โหมดการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> โหมดบันทึก: กล้องจะบันทึกภาพอยู่เสมอ โปรดเสียบปลั๊กกล้อง โหมดประสิทธิภาพ: คลิปวิดีโอหนึ่งคลิปจะยาวขึ้นแต่ประหยัดพลังงานน้อยลง โหมดประหยัดพลังงาน: คลิปวิดีโอหนึ่งคลิปจะสั้นลงแต่ประหยัดพลังงานมากขึ้น โหมดประหยัดพลังงานขั้นสูง: เปิดโหมดที่ก่ออยู่ การเปิดใช้งานมุมมองจะเรียกกล้องกลับสู่การทำงาน กำหนดค่าโหมดการทำงาน: ปรับแต่งโหมดการทำงานในช่วงเวลาต่างๆ
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	<p>คุณสามารถปรับแต่งการแจ้งเตือนการตรวจจับได้โดยการเปลี่ยนค่าความไวของการตรวจจับ</p> <p>i อุปกรณ์ต่างๆ จะแจ้งเตือนโดยอิงตามโหมดที่เลือกไว้ ซึ่งได้แก่ เสียงเตือนจากอุปกรณ์และความแจ้งเตือนแอป</p>
การแจ้งเตือน	คุณสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนได้จากที่ฝังอุปกรณ์และจากสิ่งแอป
เสียง	หากปิดการใช้งาน ทั้งมุมมองแบบสดและวิดีโอที่บันทึกจะไม่มีเสียง
ภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ต้นฉบับ: รูปแบบภาพเริ่มต้น ซอฟต์แวร์: ความคมชัดของสีต่ำ อุตสาหกรรม: ความคมชัดของสีสูง OSD: เมื่อเปิดใช้งาน จะมีการแสดง OSD พร้อมชื่ออุปกรณ์บนวิดีโอทั้งหมดที่กล้องบันทึกไว้
แสงไฟ	<p>เมื่อเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะกล้องจะดับลง</p> <p>i ข้อควรระวัง: ไฟแสดงสถานะกล้องจะมีติดอยู่ เมื่อกล้องกำลังชาร์จหรือกล้องเป็นข้อบกพร่อง</p>
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูความจุแบตเตอรี่ได้
พื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้
รายการบันทึก	คุณสามารถดูสถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น พื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์และการคำนวณความจำได้
การตั้งค่าความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> การเข้ารหัสวิดีโอ: เมื่อเปิดใช้งาน วิดีโอของคุณจะถูกเข้ารหัสไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัส: คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านการเข้ารหัสของคุณได้
เครือข่าย	คุณสามารถดู Wi-Fi ที่อุปกรณ์กำลังเชื่อมต่ออยู่ และเพื่อเปลี่ยนเป็น Wi-Fi อื่นได้
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี้
แชร์อุปกรณ์	ป้อนที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เพื่อเชิญและให้สิทธิ์ใช้งานอุปกรณ์แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชม
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบออกจากบัญชี EZVIZ

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอตักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

1. ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxxx camera (แสดงกล้อง xxxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

1. สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณจะสามารเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสตัดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome แตะ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. แตะ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะถูกพาไปยัง “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อก่อนที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอที่ส่งลงห้องจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจนับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจนับได้เช่นกัน

ถาม: ทำไมจึงไม่มีการแจ้งเตือนเมื่อมีบุคคลปรากฏในบริเวณที่มีการตรวจจับด้วย PIR

ตอบ:

- ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้สูงขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีคนอยู่ในบริเวณที่ตรวจจับ และระยะห่างของการตรวจจับด้วย PIR จะอยู่ที่ 7 เมตร เมื่อตั้งความไวการตรวจจับไว้ที่ 100
- ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับ PIR กล้องจึงอาจไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวเมื่ออุณหภูมิของสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์ หรือเมื่อมีบุคคลเข้าใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง

ถาม: ควรทำอย่างไร หากไฟ LED แสดงสถานะยังคงปิดอยู่

ตอบ:

- โปรดตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ของกล้องหมดหรือไม่ (กดปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 2 วินาที ไฟ LED แสดงสถานะจะกะพริบเร็วเป็นสีแดง 2 ครั้ง) หากแบตเตอรี่หมด ให้ชาร์จกล้องโดยเร็วที่สุด
- หากชาร์จกล้องแล้ว ไฟ LED แสดงสถานะยังไม่ติด ขอแนะนำให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงสถานะในหน้าการตั้งค่าบนแอป EZVIZ ไว้หรือไม่ หากปิดอยู่ ให้เปิดไฟ LED แสดงสถานะ

i สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/vh

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

ขอบเขตที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีคุณค่าอย่างสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักการปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวิดีโอและผลิตภัณฑ์วิดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วิดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ข้อมูลภาพวิดีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ
4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วิดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้หลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนาเดิมของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ